



ITIL EDITION

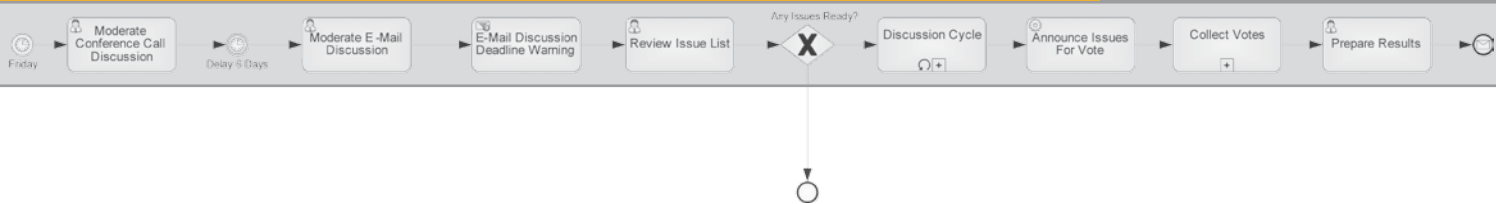
ITIL Prozesse modellieren, dokumentieren und simulieren.

Beinhaltet sämtliche Funktionen der Process Modeler Business Edition. itp-commerce positioniert die ITIL Edition als ein Werkzeug für das IT-Service Management. Die Process Modeler ITIL Edition ermöglicht die Modellierung, Dokumentierung und Simulation der wichtigsten Service Management Prozesse, basierend auf vorgefertigten Vorlagen.

itp commerce Ltd
Wankdorf | Center
Papiermühlestrasse 73
CH-3014 Bern
Schweiz
Fon: +41 31 3053 444
Fax: +41 31 3053 443
sales@itp-commerce.com
www.itp-commerce.com

PROCESS MODELER FÜR MICROSOFT VISIO™

ITIL



Automatisierbare Prozess Dokumentation

Die Referenzprozesse sind vollständig dokumentiert (Aktivitäten, Rollen und externe Systeme). Im Lieferumfang enthalten sind Beispieldokumentvorlagen welche das Erstellen von Prozessdokumentationen erleichtern.

Automatische Dokumentation bedeutet, dass sämtliche relevanten Prozessdaten wie Namen, Zugehörigkeiten zu Rollen, Beschreibungen, KPI's oder benutzerdefinierte Attribute ausgelesen und basierend auf einem Microsoft Word Template

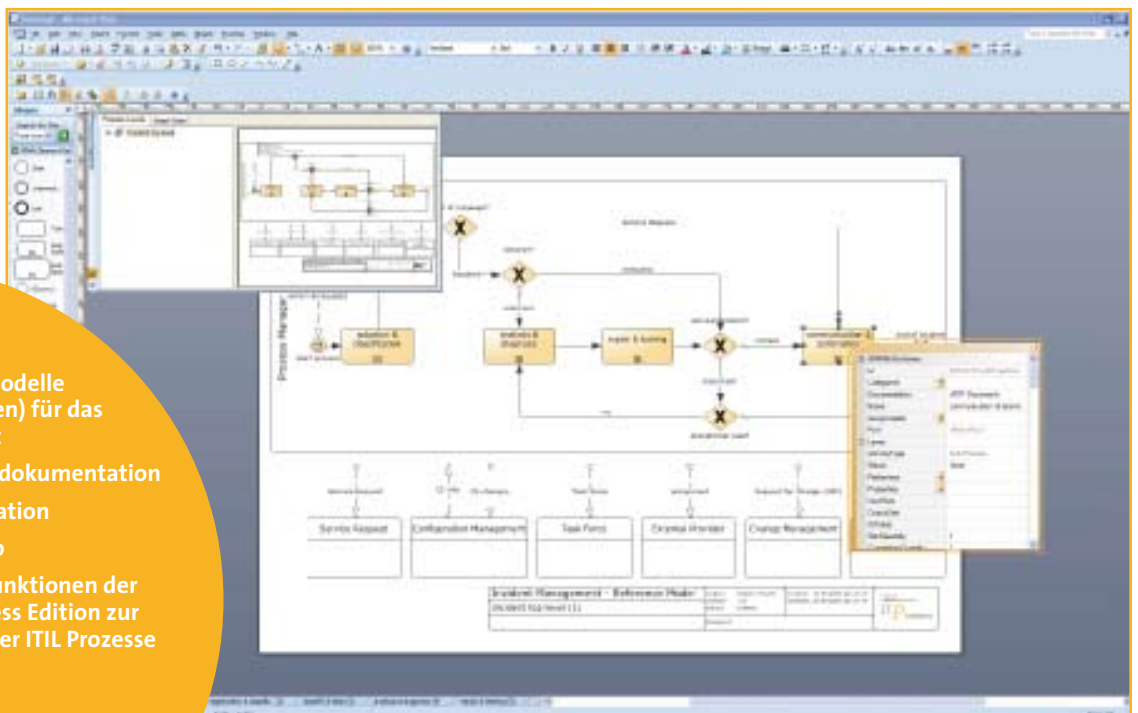
bedürfnisbezogen formatiert werden können. So erzeugte Dokumente können nach erfolgter Generierung normal bearbeitet werden. Bei Änderungen des Prozessmodelles können diese Dokumente als Basis für eine neue Version der Dokumentation verwendet werden. Process Modeler wird nur die variablen Daten aus dem Prozessmodell aktualisieren und alle zusätzlichen eingebrachten Texte in die neue Dokumentation übernehmen.

ITIL Vorlagen als Grundlage Ihrer Prozessmodellierung

Im Lieferumfang der ITIL Edition sind Visio-Vorlagen für die wichtigsten Service Prozesse enthalten.

Basierend auf diesen Vorlagen können an die eigenen Bedürfnisse angepasste Prozessmodelle einfach erstellt werden.

Sämtliche Funktionen der Process Modeler Business Edition sind verfügbar und erlauben eine komfortable und effiziente Modellierung mittels des Notationsstandards Business Process Modeling Notation (BPMN) der OMG.



ITIL EDITION

- > Vorgefertigte Prozessmodelle (Microsoft Visio Vorlagen) für das IT Service Management
- > Automatisierte Prozessdokumentation
- > Vorkonfigurierte Simulation
- > Export nach HTML/Web
- > Beinhaltet sämtliche Funktionen der Process Modeler Business Edition zur einfachen Anpassung der ITIL Prozesse an Ihre Bedürfnisse.